

Додаток №5 до ПОЛОЖЕННЯ ПРО  
ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ  
СПІЛКИ «АЛЬЯНС» (нова редакція )  
затвердженого рішенням Спостережної ради  
(Протокол №1 від 04.02.2022р.)

**Примірний Договір про споживчий кредит №**  
**(про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту)**

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата укладення)

КРЕДИТНА СПІЛКА «АЛЬЯНС», далі іменується «Кредитодавець», в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_, яка діє на підставі Статуту/довіреності, з одного боку, та \_\_\_\_\_ далі іменується «Позичальник», з другого боку, (далі разом – «Сторони»), керуючись Положенням про фінансові послуги КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «АЛЬЯНС» у редакції від 04.02.2022р. затвердженого рішенням спостережної ради КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «АЛЬЯНС» (протокол №1 від 04.02.2022р.), уклали цей договір про споживчий кредит (далі - Договір ) про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

В Договорі нижче наведені поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору та назви видів грошових зобов'язань, що використовуються за текстом договору

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

**Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

**Кредитна лінія** - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. **При цьому передбачено право споживача отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит;**

**Кредитодавець** – кредитна спілка «АЛЬЯНС», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

**Споживач** - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит;

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Врегулювання простроченої заборгованості** - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит.

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти, що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі передбаченому умовами Договору та які нараховуються на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку

<sup>1</sup> Застосовується до договорів про споживчі кредити що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування». Тип кредиту – лінія.

кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

**Неустойка (штраф, пеня)** - грошова сума, яку позичальник повинен передати кредиторіві у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором

**Пеня** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання.

**Штраф** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

**Порушення зобов'язання** – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

**Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили)** є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

### 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі кредитної лінії з лімітом в сумі \_\_\_\_\_ грн. (Сума прописом), в межах якого Позичальник може отримувати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені Договором.

### 2. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. Строк дії договору \_\_\_\_\_ місяців.

Кредит надається строком на \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) місяців з «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ р. по «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ р.,

### 3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом не пізніше 3 (трьох) банківських днів від дати підписання Договору.

Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів з моменту надходження такої заяви (із урахуванням дотримання вимог п. 4.1., 10.1.4 Договору).

3.2. Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю фактично отримані суми кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку передбаченому договором не пізніше строку на який надано кредит, визначеного п. 2.1. Договору.

3.3. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на банківський рахунок, вказаний Позичальником у заяві уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника (за наявності), вказаного в розділі 15 Договору. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 10.1.6. Договору, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 3.1. Договору.

3.4. Датою отримання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою або суми першого траншу за кредитом через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Вищезазначена дата отримання кредиту зазначається в Додатковому договорі, що є Додатком до Договору (надалі по тексту - Додатковий договір).

3.5. Кредит за Договором використовується Позичальником на цілі (мета отримання кредиту):

3.6. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_%.

Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за супровідними послугами, що надаються під час укладення Договору: Кредитодавцем - залишаються незмінними; третіми особами - можуть бути змінені. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб \_\_\_\_\_ (зазначається вид послуг), і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена у Додаткових договорах. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до Договору не вносяться.

3.7. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_). Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту. Кредитодавець не надає супровідних послуг під час укладення Договору. У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певних супровідних послуг, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Кредитодавець у встановленому ним порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Позичальнику супровідні послуги, пов'язані з укладенням Договору. Кредитодавець на своєму офіційному веб-сайті забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розміщує правила співпраці Кредитодавця з такими особами.

3.8. Тип споживчого кредиту – кредитна лінія.

3.9. У разі обрання Сторонами забезпечення за кредитом у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення порукою третьої особи, що відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи повинен відповідати вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

3.10. Сторони погодили, що у разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

3.11. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

3.12. Супровідні послуги Кредитодавця та послуги третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах Договору:

1) Порука третіх осіб – послуга що надається на безоплатній основі третьою особою, яка поручається перед Кредитодавцем за виконання Позичальником обов'язків за Договором. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у договорі поруки.

2) Застава майна третіх осіб – послуга що надається третьою особою, на безоплатній основі та полягає в передачі майна, що належить третій особі в забезпечення виконання зобов'язань за Договором у заставу. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у договорі застави.

3) Страхування предмету застави/іпотеки, заставою якого забезпечує виконання зобов'язань за Договором (у разі надання такого виду забезпечення) та особисте страхування Позичальника на випадок смерті від нещасного випадку та інвалідності, що наступила внаслідок нещасного випадку — це послуга що надається страховиком, згідно якої страховик зобов'язується у разі настання певної події (страхового випадку) виплатити Позичальникові (страхувальникові) або іншій особі, визначеній у договорі, грошову суму (страхову виплату), а страхувальник (Позичальник) зобов'язується сплачувати страхові платежі та виконувати інші умови договору. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у договорі страхування.

4) Розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування надається банком на платній основі згідно тарифів банку. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банком.

5) Послуги нотаріусів – це нотаріальні дії, що вчиняються нотаріусом перелік яких затверджений статтею 34 Закону України «Про нотаріат», послуги нотаріуса надаються на платній основі згідно ст. 31 Закону України «Про нотаріат»

6) Послуги оцінювача складаються з оцінки майна, майнових прав, який є процесом визначення їх вартості на дату оцінки за процедурою, встановленою нормативно-правовими актами, зазначеними в [статті 9](#) Закону України “Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні” і є результатом практичної діяльності суб'єкта оціночної діяльності. Датою оцінки є дата, за станом на яку здійснюються процедури оцінки майна та визначається вартість майна. Строк дії звіту про оцінку майна передбачений нормативно-правовими актами з оцінки майна.

#### **4. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП, ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ.**

4.1. Процентна ставка (плата за користування кредитом) є фіксованою, фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника. Фіксована процентна ставка становить \_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) річних від суми залишку кредиту заборгованості Позичальника по кредиту в рамках кредитної лінії за кожен день користування кредитом. Залишок заборгованості по кредиту у будь-який момент не може перевищувати суми вказаної в п.1.1. Договору в якості ліміту.

4.2. Проценти нараховуються за фактичне число календарних днів користування кредитом за виключенням дня отримання кредиту та включаючи дату його повернення.

4.3. Нарахування процентів за Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365.

4.4. Сплата процентів здійснюється в порядку передбаченому п.1.4. Договору, з урахуванням положень розділу 5 Договору.

4.5. Договором не передбачено умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

#### **5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

5.1. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно п.1.4. Договору. У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни, шляхом укладення Додаткових договорів до Договору в день надання кожного наступного траншу.

5.2. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

5.3. Якщо дата здійснення чергових платежів припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця і це не вважається порушенням розрахунків.

5.4. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом не зупиняє нарахування процентів протягом строку на який надано кредиту визначеного п. 2.1. Договору, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

5.5. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем первинних касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

5.6. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 15 Договору.

#### **6. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ**

6.1. Позичальник має право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитись від

Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку встановленого абз. 1 п.6.1. Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

6.2. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується у випадках, передбачених законодавством України.

6.3. Право на відмову від Договору не застосовується щодо: договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п.6.1 Договору.

6.4. Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супровідних послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом **14 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

6.5. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 2.1. Договору для надання кредиту. Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супровідних послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом **7 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від надання кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Кредитодавцем від надання кредиту у порядку, визначеному законодавством.

## **7. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.**

7.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій чи усній формі не пізніше ніж за **один день** до дати дострокового погашення кредиту.

7.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів..

7.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

7.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на **один календарний місяць**, а за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на **три календарні місяці** Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

7.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом **30 календарних днів**, а за споживчим кредитом на

придбання житла - **60 календарних днів** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

7.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом **15 календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

## **8. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

8.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) Розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом.
- 2) Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому розділом 7 Договору.
- 3) За невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за користування кредитом, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати неустойки (штраф, пеню) з урахуванням вимог розділу 11 Договору щодо максимального розміру неустойки.
- 4) Відшкодування збитків у розмірі несплаченої суми кредиту та процентів за фактичний строк користування кредитом.

8.2. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором:

8.2.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

8.2.2 Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **три проценти річних** від простроченої суми.

## **9. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОГОВОРУ**

9.1. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується (іпотекою та/або порукою, заставою та/або порукою та/або іншими видами забезпечення, що не заборонені законодавством - необхідне обрати) та всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

9.2. Умови забезпечення кредиту врегульовуються окремим договором, який вчиняється у письмовій формі.

## **10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

10.1. Позичальник крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами Договору, зобов'язаний:

10.1.1. Використовувати кредит на вказані в п. 3.5. Договору цілі.

10.1.2. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту.

10.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом.

10.1.4. Звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. Договору. За умови відсутності заборгованості по сплаті кредиту і процентів.

10.1.5. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, паспортних даних, сімейного стану, прізвища, ім'я та по батькові, а також інших обставин, спроможних вплинути на виконання зобов'язань Сторін за Договором, з наданням відповідних документів в **10 (десяти) денний** строк з моменту їх виникнення.

10.1.6. Надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

10.1.7 У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення.

10.1.8. Застрахувати та/або забезпечити страхування предмету застави/іпотеки, заставою якого забезпечує виконання зобов'язань за Договором (у разі надання такого виду забезпечення), а також надавати на визначених в договорах забезпечення умовах договору страхування та документи, що

підтверджують сплату страхових платежів. Договори страхування мають складатися строком не менше ніж на 1(один) календарний рік. В подальшому, протягом дії договорів забезпечення, Позичальник зобов'язаний щороку здійснювати та/або забезпечити страхування предмету застави/іпотеки, та за 1 (один) календарний місяць до закінчення строку дії попередніх договорів страхування надавати Кредитодавцю договори страхування та документи, що підтверджують сплату страхового платежу. Позичальник зобов'язаний виконувати вимоги договорів страхування, не припиняти їх дію та не змінювати умови цих договорів страхування без письмової згоди Кредитодавця.

10.1.9.Протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня отримання вимоги Кредитодавця надавати Кредитодавцю документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника та його платоспроможність, в тому числі довідки про його доходи, доходи членів сім'ї Позичальника (за необхідності) довідки про заборгованість інших фінансових установах, інші довідки та документи за вимогою Кредитодавця.

10.1.10. На першу вимогу Кредитодавця надавати можливість уповноваженим особам Кредитодавця здійснювати перевірку фактичної наявності та фізичного стану майна, застава/іпотека якого є забезпеченням виконання зобов'язань Позичальника за Договором, а також забезпечити безперешкодний доступ представників Кредитодавця до місця знаходження заставного майна з метою перевірки та стану збереження предмету застави/іпотеки (у разі укладення договору застави/іпотеки).

10.1.11.У разі виникнення необхідності у тимчасовій зміні місцязнаходження чи вивезення транспортного засобу, що є предметом застави, за межі України, Позичальник, не пізніше **7 (семи) робочих днів** до передбачуваної дати зміни місцязнаходження або дати перетину кордону України, зобов'язаний:

- письмово повідомити Кредитодавця про необхідність тимчасового вивезення транспортного засобу за межі України з обов'язковим зазначенням місця перебування, країни перебування, мети та строку знаходження транспортного засобу за межами України;

- надати Кредитодавцю оригінали договорів страхування, які свідчать про страхування транспортного засобу, який переданий в заставу Кредитодавцю, на випадок настання страхових подій, зазначених у Договором, на період перебування транспортного засобу за межами України;

- надати платіжні документи, що свідчать про сплату Позичальником у повному обсязі страхового платежу (страхової премії) страховій компанії згідно з договором страхування транспортного засобу на випадок настання страхових подій на період перебування транспортного засобу за межами України (у разі укладення Договору забезпечення/застави).

10.1.12 Позичальник зобов'язаний інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалась ним Кредитодавцю ( в тому числі у зв'язку із закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсним поданих Кредитодавцю документів; втрата чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаних з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду. Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом **10 робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних /інформації разом із документами що підтверджують зміни.

10.2. Позичальник має право:

10.2.1. Вимагати надання Кредитодавцем відповідних траншів в межах ліміту, визначеного п.1.1. Договору, в разі дотримання Позичальником власного обов'язку, передбаченого п. 10.1.4. Договору, та за умови відсутності заборгованості по сплаті процентів.

10.2.2. Здійснювати дострокове часткове або повне погашення кредиту у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. При цьому, повне погашення кредиту Позичальником не призводить до дострокового розірвання Договору.

10.2.3.Звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин, при цьому письмове звернення Позичальника не створює для Кредитодавця будь-яких зобов'язань.

10.2.4.Звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, із заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та Договором.

10.2.5.Звертатися до Національного Банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (за наявності) та/або колекторською компанією (за наявності) законодавства у сфері

споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки).

10.2.6.Звертатися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

10.2.7.В односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 6 Договору.

10.2.8.В односторонньому порядку розірвати Договір в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 13 Договору.

10.2.9.Звертатися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до \_\_\_\_\_суду та Національного банку України.

### **10.3. Кредитодавець крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами Договору, зобов'язаний:**

10.3.1.Повідомляти Позичальника про зміну місцезнаходження, інших реквізитів Кредитодавця, визначених розділом 15 Договору, а також інші обставини спроможні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за Договором.

10.3.1.1.Повідомити Позичальника у спосіб, визначений ч.1 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», у разі відступлення права вимоги за Договором новому кредитору (за наявності) або залучення колекторської компанії (за наявності) до врегулювання простроченої заборгованості, протягом **10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору (за наявності) або залучення колекторської компанії (за наявності) до врегулювання простроченої заборгованості, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора (за наявності) або колекторську компанію (за наявності) відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти.)

10.3.1.2. Кредитодавець не має права передавати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором.

10.3.2. У разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень розглянути таке звернення та дати чітку і однозначну відповідь протягом **15 робочих днів**. У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється письмово Додатковою угодою.

10.3.3.Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом **5 днів** з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у день звернення.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом **10 днів** з дня отримання вимог.

10.3.4.Кредитодавець зобов'язаний фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення нового кредитора або колекторської компанії на них також покладається обов'язок передбачений п.10.3.4.Договору.

### **10.4. Кредитодавець має право:**

10.4.1. Вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язань за Договором.



10.4.2. Вимагати від Позичальника виконання ним умов Договору.

10.4.3. Вимагати дострокового повернення кредиту, сплати процентів та виконання всіх інших зобов'язань за Договором у випадку наявності обставин передбачених Розділом 7 Договору:

10.4.5. Відмовити Позичальнику у наданні траншу, у разі дострокового неповідомлення Позичальником Кредитодавця про необхідність отримання чергового траншу, а також у разі порушення будь — якого пункту даного Договору та /або Договору про забезпечення.

10.5. У випадку смерті Позичальника, зобов'язання щодо повернення заборгованості за Договором переходять до спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушення умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, зазначених змістом цього Договору.

11.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна сторона відшкодовує іншій стороні завдані цим збитки, шкоду.

11.4. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

1) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі **200 (двісті) грн.** за кожний випадок несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно графіку платежів;

2) за порушення обов'язків передбачених п.п.3.3. п.п.9.1.6 Договору Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі **100 (сто) грн.**;

3) сукупна сума штрафів, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором;

4) Позичальник зобов'язаний повернути борг за кредитом (тіло кредиту та проценти за користування кредитом) з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ;

5) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати **70 (сімдесят) процентів** річних від простроченої суми боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) на підставі ст.625 ЦКУ.

11.5. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.5.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

11.5.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **три проценти річних** від простроченої суми.

11.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 15 Договору протягом **30 робочих днів** з дня виникнення обставини непереборної сили.

11.7. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

## 12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Спори, які виникнуть під час виконання Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

12.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

### **13. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

13.1. Внесення змін до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Всі зміни, доповнення та додатки до Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

13.1.1. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

13.1.2. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступному порядку та строки:

- 1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання;
- 2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом **10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;
- 3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.п.2) п. 13.1.2. Договору, пропозиція вважаються не прийнятими;
- 4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом **10 робочих днів** з дня надання письмової відповіді.

13.2. Дія Договору припиняється:

- 1) У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії Договору;
- 2) У випадку дострокового розірвання Договору в порядку та з підстав визначеному Договором та законодавством;
- 3) В інших випадках передбачених законодавством.

13.3. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування непередбачені Договором.

12.4. У Позичальника відсутнє право продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації споживачем такого права.

12.5. Продовження (лонгація, пролонгація) строку кредитування /строку договору не передбачена для цього виду договору

### **14. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

14.1. Сторони підтверджують, що текст Договору відображає дійсні наміри Сторін.

14.2. Сторони Договору погодили, що з укладанням Договору Сторони досягли згоди з усіх його істотних умов та не існує будь-яких умов, які на думку будь-якої з Сторін можуть бути істотними та необхідними за змістом Договору.

14.2.1. Сторони погодили право:

- 1) Кредитодавця та/або нового кредитора (за наявності) на залучення колекторської компанії до врегулювання простроюваної заборгованості за Договором;
- 2) Кредитодавця, нового кредитора (за наявності), колекторської компанії (за наявності): звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроюваної заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про простроювану заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

14.2.2. Сторони погодили заборону Кредитодавцю, новому кредитору (за наявності), колекторській компанії (за наявності), повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроюваної заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам,

взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у п.14.9 Договору щодо передачі зазначеної інформації.

14.3. Договір вступає в силу з дня його підписання Сторонами.

14.4. Договір підписано в 9 (двох) оригінальних примірниках українською мовою. Всі примірники мають однакову юридичну силу. По одному примірнику отримують Сторони.

14.5. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

14.6. Позичальник підтверджує, що:

– отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», про особу, яка надає фінансові послуги; фінансову послугу; договір про надання фінансових послуг; механізми захисту прав споживачів; Законі України «Про споживче кредитування» та паспорт споживчого кредиту та всю інформацію про умови кредитування.

- до підписання Договору ознайомився з усіма умовами, на яких Кредитодавець здійснює кредитування фізичних осіб, (у тому числі з умовами примірних кредитних договорів), та орієнтовною загальною вартістю кредиту та свідомо обрав умови кредитування, викладені в Договором.

- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

- повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Кредитодавцю.

14.7. Після підписання Договору, який відповідає умовам Положення про фінансові послуги Кредитної спілки «АЛЬЯНС» (нова редакція) чинного на дату підписання Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

14.8. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що він отримав від Кредитодавця письмову інформацію вказану в п.14.6. Договору до укладання Договору, один з оригіналів Договорів та додаток до Договору одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

14.9. Укладаючи Договір, Позичальник підтверджує що:

1) він є повністю дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаним вимогами;

2) його волевиявлення є вільним та відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови Договору вигідними для себе;

6) документи, надані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають його реальний фінансовий стан на дату надання документів;

7) майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває (у разі укладення договору забезпечення особистого майна Позичальника).

8) на момент укладання Договору він не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством, способом в своєму праві укладати цей Договір та виконувати усі умови, визначені у ньому.

9). надав згоду Кредитодавцю на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо себе (в т.ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Право вибору бюро кредитних історій надається мною Кредитодавцю за його розсудом і додаткового узгодження зі мною не вимагає. Я виражаю свою згоду надавати Кредитодавцю право звертатися в одне або декілька бюро кредитних історій для перевірки відомостей щодо моєї кредитоспроможності;

14.10. На момент укладення Договору не існує жодного рішення суду, іншого органу щодо арешту, конфіскації, примусового стягнення майна Позичальника, не існує жодної судової справи, яка може мати негативні для Позичальника наслідки та/або привести до арешту, конфіскації, примусового стягнення майна Позичальника.

14.11. На дату підписання Договору Позичальник не має податкових боргів, активи Позичальника не перебувають під адміністративним арештом чи у податковій заставі

14.12. Усі повідомлення за Договором вважаються належним чином відправленими Кредитодавцем, якщо вони направлені на адресу Позичальника, вказану Позичальником у Розділі 15 Договору або на адресу Позичальника, повідомлену відповідно з п.п.10.1.5. Договору.

14.13. Сторони досягли згоди, що датою відправлення Кредитодавцем повідомлення, вважається дата, зазначена на квитанції, яка надається Кредитодавцю відділенням зв'язку при відправленні листа з повідомленням про вручення, або дата, зазначена на листі, який отриманий Позичальником особисто у Кредитодавця.

14.14. Кожна із Сторін даного Договору зобов'язана забезпечувати строгу конфіденційність його умов, а також технічну, комерційну, фінансову й іншу інформацію про другу Сторону.

14.15. Споживач з питань виконання Сторонами умов Договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян»

### 15. Реквізити Сторін

Кредитодавець:

КРЕДИТНА СПІЛКА

"АЛЬЯНС,

КОД ЄДРПОУ 26217027

Місцезнаходження ( адреса ) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,

П/Р \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Позичальник: \_\_\_\_\_

паспорт серія \_\_\_ № \_\_\_ виданий \_\_\_

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ р

Місце (адреса) проживання : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Реквізити електронного платіжного засобу

номера особистого електронного

платіжного засобу \_\_\_\_\_ \*\* \*\*\*\*\* \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

( підпис , прізвище, ініціали )

Голова правління /представник \_\_\_\_\_

( підпис , прізвище, ініціали )

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**  
до Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

1. Сторони погодили наступний графік повернення основної суми кредиту та погашення процентів за ним (графік платежів):

Дата	Залишок		Нараховано процент /Нараховано всього	До сплати	
	Основн а сума	Всього/ Всі процен ти		Основна сума	Всього/ Всі процент и

2. Підпис Позичальника в розділі 3 графіку платежів до кредитного договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

**3. Реквізити Сторін.**

Кредитодавець:  
КРЕДИТНА СПІЛКА

«АЛЬЯНС»

КОД ЄДРПОУ 26217027

Місцезнаходження ( адреса ) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,

П/Р \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Голова правління /представник \_\_\_\_\_

( підпис ,прізвище, ініціали )

Позичальник: \_\_\_\_\_

паспорт серія \_\_ №\_\_ виданий

«\_\_» \_\_\_\_\_ р

Місце (адреса) проживання : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Реквізити електронного платіжного засобу

номера особистого електронного

платіжного засобу \_\_\_\_\_ \*\* \*\*\*\* \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

( підпис ,прізвище, ініціали )