

Додаток №4 до ПОЛОЖЕННЯ ПРО  
ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ  
СПІЛКИ «АЛЬЯНС» (нова редакція )  
затвердженого рішенням Спостережної ради  
(Протокол №1 від 04.02.2022 р.)

**Примірний Договір про споживчий кредит №**

М. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата укладення)

КРЕДИТНА СПІЛКА «АЛЬЯНС», далі іменується «Кредитодавець», в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_, яка діє на підставі Статуту/довіреності, з одного боку, та \_\_\_\_\_ далі іменується «Позичальник», з другого боку, (далі разом – «Сторони»), керуючись Положенням про фінансові послуги КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «АЛЬЯНС» у редакції від 04.02.2022р. затвердженого рішенням спостережної ради КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «АЛЬЯНС» (протокол №1 від 04.02.2022р.), уклали цей договір про споживчий кредит (далі - Договір ) про наступне :

**Загальні положення**

**1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.**

**Врегулювання простроченої заборгованості** - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

**Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу(Позичальнику) за Договором;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

**Кредитодавець** – КРЕДИТНА СПІЛКА «АЛЬЯНС», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування»;

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

**Споживач (Позичальник)** - фізична особа, яка уклала Договір;

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі та на умовах, вказаних у пункті 4.1. цього Договору.

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

**Неустойка (штраф, пеня)** - грошова сума, яку позичальник повинен передати

<sup>1</sup> Застосовується до договорів про споживчі кредити що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування».

## **кредиторів у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором**

**Пеня** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання. Розмір та порядок обчислення визначено у п.11.4 Договору.

**Штраф** - неустойка визначена в грошовій сумі за невиконання або неналежне виконання умов Договору Позичальником. Розмір та порядок обчислення визначено у п.11.4 Договору.

**Проценти за неправомірне користування кредитом** – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі 70 % річних від простроченої суми. Порядок обчислення визначено у п.11.4 Договору

**Інфляційні нарахування** – грошові кошти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання (основної суми та процентів) за Договором на вимогу Кредитодавця на підставі ч.2 ст.625 ЦК України для відшкодуванні матеріальних витрат Кредитодавця від знецінення грошових коштів у наслідок інфляційних процесів в порядку передбаченому п.11.4 Договору.

**Порушення зобов'язання** – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

**Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)** - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських протоків, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України .

### **1.Предмет договору**

1.1. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику грошові кошти - кредит на умовах забезпеченості, строковості, повернення, платності та цільового характеру в сумі        (       гривень        копійок) (загальний розмір наданого кредиту), а Позичальник зобов'язується повернути його Кредитодавцю та здійснити інші платежі передбачені Договором (за наявності) на умовах, передбачених цим Договором.

### **2. Строк дії договору**

2.1.Строк дії договору        місяців.

Кредит надається строком на        (      ) місяців з «      »        р. по «      »        р. .

### **3. Порядок та умови надання кредиту**

3.1.Надання кредиту здійснюється шляхом безготівкового перерахування Кредитодавцем коштів на банківський картковий рахунок (рахунок) Позичальника №        в        (найменування банку), із використанням (за наявності) реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника вказаного Розділі 15 Договору.

3.2.Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 (п'яти ) банківських днів, з дня підписання Договору, за умови надання Позичальником забезпечення виконання зобов'язання відповідно до п.п.10.2. п.10 Договору.

3.3.Кредит надається на (для) (мета отримання кредиту):        (необхідно вказати цільове призначення кредиту).

3.4. Тип споживчого кредиту – кредит.

3.5. Кредитодавець у встановленому ним порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Позичальнику супровідні послуги, пов'язані з укладенням Договору. Кредитодавець на своєму офіційному веб-сайті забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Кредитодавця з такими особами.

3.6. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

3.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_% **річних**.

3.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору становить \_\_\_\_\_ **грн.** \_\_ **коп.**

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг. Інші комісії за послуги банків, які не передбачають регулярність їх сплати- (в т.ч., але не виключно, за внесення готівки через касу банків, тощо) сплачуються за ініціативою Позичальника та не входять до суми щомісячних платежів за споживчим кредитом.

3.9. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що: Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі; Позичальник не користуватиметься послугою щодо розрахунково-касового обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів Позичальника у рахунок погашення кредиту).

3.10. Оплатні супровідні послуги Кредитодавця та третіх осіб, які Позичальник придбає в межах Договору відсутні.

Протягом строку дії Договору тарифи Кредитодавця за фінансовою послугою залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця.

Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб (в т.ч. комісії за розрахунково-касове обслуговування) під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

#### **4. Процентна ставка за кредитом, її тип, порядок її обчислення, у тому числі порядок зміни, та сплати процентів**

4.1. Позичальник сплачує проценти за користування кредитом в розмірі: \_\_\_\_\_% річних на фактичний залишок основної заборгованості за кредитом.

4.2. Тип процентної ставки — фіксована.: Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.13.1. -13.3

Договору.

4.3. При нарахуванні процентів в розрахунок приймається фактична кількість календарних днів в році, при цьому не враховується день видачі кредиту і враховується день повернення кредиту.

4.4. У випадку неповернення кредиту після закінчення строку дії Договору вказаного в п.2.1. Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити проценти за користування кредитом нараховані відповідно до п.4.1. Договору за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, до дня повного погашення заборгованості.

4.5. Проценти, нараховані по Договору сплачуються відповідно до графіку платежів.

## **5. Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом**

5.1. Сторони домовились, що Позичальник щомісячно, до \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) числа кожного місяця погашає кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми, за яким передбачено нарахування процентів за кредитом на суму залишку заборгованості за основним боргом, а основний борг (тіло кредиту) виплачується рівними частинами, згідно графіка платежів (повернення основної суми кредиту (тіла кредиту) та погашення процентів за користування кредитом), який є невід'ємною частиною цього Договору.

5.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

5.3. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

## **6. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту**

6.1. Позичальник має право **протягом 14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

6.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі **до закінчення строку, встановленого п.6.1. Договору.**

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

6.3. **Протягом семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.4.1. Договору.

6.4. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супровідних послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, **не пізніше як протягом 14 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

6.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п.6.1. Договору.

6.6. Кредитодавець має право відмовитися від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 3.2 Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супровідних послуг)

зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як **протягом 7 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від надання кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Кредитодавцем від надання кредиту у порядку, визначеному законодавством.

### **7.Порядок дострокового повернення кредиту**

7.1.Позичальник має право **в будь-який час** повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

7.2.Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

7.3.Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

7.4.У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів **щонайменше на один календарний місяць**, а за-споживчим кредитом на придбання житла - **щонайменше на три календарні місяці**, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

7.5.Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - **60 календарних днів** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

7.6.У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення **протягом 15 календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

### **8.Інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів за договором**

8.1.У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1)розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом;**
- 2)дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому розділом 7 Договору;**
- 3)за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за користування кредитом Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу з урахуванням вимог п. 11 Договору щодо максимального розміру неустойки та пені;**
- 4)повернення несплаченої суми кредиту та процентів за фактичний строк користування кредитом;**
- 5)повернення боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) Позичальником з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ;**
- б) 70 (сімдесят) процентів річних від простроченої суми боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) на підставі ст.625 ЦКУ та п.п.11.4. п.11 Договору.**

### **9. Права та обов'язки сторін.**

#### **9.1.Позичальник зобов'язаний:**

9.1.1.Використати кредит за цільовим призначенням вказаним у п.п.3.3 п.3 Договору.

9.1.2.Щомісячно сплачувати кредит згідно графіку платежів.

9.1.3.Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до графіку платежів.

9.1.4. Забезпечити повернення кредиту шляхом: перерахування безготівкових коштів, та/або спрямування свого добровільного додаткового пайового внеску на погашення кредиту та процентів за його користування .

9.1.5. Достроково повернути кредит в повному обсязі, сплативши заборгованість за Договором за наявності умов та в порядку визначеним п. 5 Договору.

9.1.6. Інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю ( в тому числі у зв'язку з закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсним поданих Кредитодавцю документів, втрати чинності /обміну ідентифікаційного документу Позичальника (представника Позичальника), зміни місця проживання , зміни прізвища, ім'я, по-батькові, паспорту, набуття Позичальником та /або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних списків . Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) у письмовій формі шляхом надання Кредитодавцю **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних/інформації разом з документами що підтверджують такі зміни.

9.1.7. Виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

## **9.2. Позичальник має право:**

9.2.1. Достроково, за власним бажанням, повернути кредит в повному обсязі, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом на умовах визначених цим Договором.

9.2.2. Порушувати перед Кредитодавцем клопотання про перенесення термінів платежу у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин, пов'язаних з виконанням умов цього Договору.

9.2.3. Звертатися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до НБУ у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки).

9.2.4. Звертатися до суду з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

9.2.5. В односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 6 Договору.

## **9.3. Кредитодавець зобов'язується:**

9.3.1. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.3.2. Виконувати обов'язки передбачені цим Договором.

## **9.4. Кредитодавець має право:**

9.4.1. Достроково розірвати Договір, достроково стягнути кредит повністю та проценти за термін фактичного користування кредитом, а також звернути стягнення на майно Позичальника, предмет застави при настанні умов передбачених Договором та/або законодавством.

9.4.2. За клопотанням Позичальника, у разі наявності вільних коштів у Кредитодавця переносити строки повернення кредиту.

## **9.5. Позичальник підтверджує, що:**

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

3) до укладання Договору Кредитодавець надав інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у додатку 1 до Закону України «Про

споживче кредитування»;

4) до укладання Договору Кредитодавець надав пояснення з метою забезпечення можливості оцінити чи адаптовано договір до потреб Позичальника та фінансовому стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання Позичальником зобов'язань за таким Договором.

### 10. Види забезпечення кредиту

10.1. Кредит, наданий Кредитодавцем, забезпечується всім належним Позичальнику майном, коштами та всіма активами, що належать йому на праві власності, незважаючи на терміни, коли і як вони були придбані, і на які може бути звернене стягнення в порядку, встановленому законодавством України.

10.2.3 метою своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за кредитом в забезпечення виконання Договору Позичальником прийнято: 1) договір поруки / 2) неустойка у формі штрафів відповідно до п. 11.4 Договору – (необхідне обрати).

10.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до виконання ним своїх обов'язків за цим Договором, зобов'язання щодо погашення заборгованості за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

### 11. Відповідальність сторін

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушення умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, зазначених змістом цього Договору.

11.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна сторона відшкодовує іншій стороні завдані цим збитки, шкоду.

11.4. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

1) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі **100 (двісті) грн.** за кожний випадок несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно графіку платежів;

2) за порушення обов'язків передбачених п.п.3.3. п.п.9.1.6 Договору Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі **100 (сто) грн.**;

3) сукупна сума штрафів, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором;

4) Позичальник зобов'язаний повернути борг за кредитом (тіло кредиту та проценти за користування кредитом) з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ;

5) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати **70 (сімдесят) процентів** річних від простроченої суми боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) на підставі ст.625 ЦКУ.

11.5. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.5.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

11.5.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **три проценти річних** від простроченої суми.

11.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 15 Договору протягом **30 робочих** днів з дня виникнення

обставини непереборної сили.

11.7. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

## 12. Вирішення спорів

12.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

12.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд суду згідно з чинним законодавством України.

## 13. Порядок внесення змін та доповнень, розірвання договору

13.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів (угод). Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

13.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

13.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

13.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

13.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

13.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.п.13.3.2. Договору, пропозиція вважаються не прийнятими.

13.3.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

13.4. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

13.5. Кредитодавець має право достроково розірвати цей Договір лише в разі настання обставин, визначених Договором або законом.

13.6. У Позичальника відсутнє право в **односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

13.7. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п.п.13.1. -13.3 Договору.

13.8. Канал для комунікацій з Позичальником \_\_\_\_\_ (смс-інформування, месенджер, електронна пошта, інші).

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни).

13.9. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів,



одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

#### 14. Інші умови

14.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

14.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

14.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

14.4. Дія цього Договору припиняється:

14.4.1. Після повного виконання Сторонами власних обов'язків згідно цього Договору.

14.4.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору в порядку визначеному законодавством.

14.4.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному цим Договором.

14.4.4. В інших випадках та в порядку передбачених законодавством України.

14.5. Підпис Позичальника в пункті 15 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав до укладання Договору у письмовій формі інформацію вказану в п.9.5 Договору, а також оригінал Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

14.6. Надання інформації протягом строку дії Договору:

14.6.1. Кредитодавець на вимогу Позичальника, **але не частіше одного разу на місяць, безоплатно** повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

14.6.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом **5 робочих днів** з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

14.6.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **у день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **протягом 5 робочих днів** з дня отримання вимоги.

14.7. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість

близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп.1) п.14.7 Договору.

14.8. Позичальник при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором погоджується на взаємодію із Кредитодавцем в порядку передбаченому ст.25 ЗУ «Про споживче кредитування» та умовами Договору. Підтверджує повідомлення про фіксування взаємодії за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу в порядку передбаченому законодавством та надає згоду на обробку його персональних даних.

14.9. Позичальник при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором не заперечує проти проведення Кредитодавцем з ним особистих зустрічей, попередньо надає згоду на особисті зустрічі у місці його проживання чи у місці тимчасового перебування, місці роботи, у робочі дні з 9 год. до 19 год., та підтверджує повідомлення про фіксування взаємодії за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу в порядку передбаченому законодавством.

14.10. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правомочним відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості.

14.11. Позичальник з питань виконання Сторонами умов Договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачені п.14.6 Договору.

### 15. Реквізити Сторін

Кредитодавець:

КРЕДИТНА СПІЛКА

"АЛЬЯНС,

КОД ЄДРПОУ 26217027

Місцезнаходження ( адреса ) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,

П/Р \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Голова правління /представник \_\_\_\_\_  
( підпис ,прізвище, ініціали )

Позичальник: \_\_\_\_\_

паспорт серія \_\_\_\_№\_\_ виданий \_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р

Місце (адреса) проживання : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Реквізити електронного платіжного засобу

номера особистого електронного

платіжного засобу \_\_\_\_\_ \*\* \*\*\*\*\* \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

( підпис ,прізвище, ініціали )

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**  
до договору про споживчий кредит  
№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

м. \_\_\_\_\_

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

1. Сторони погодили наступний графік повернення основної суми кредиту, погашення процентів за ним та здійснення інших платежів (графік платежів), а саме:

Таблиця №1 обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

Таблиця.

№ з / п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом							Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн									
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги			інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	інші послуги кредитодавця <sup>1</sup>			комісія за надання кредиту	за обслуговування кредитної заборгованості	кредитного посередника <sup>1</sup>	комісійний збір	третіх осіб				
						кредитодавця	кредитного посередника <sup>1</sup>	третіх осіб									інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>	послуги страховика	послуги оцінювача	послуги нотаріуса	за розрахунково-касове обслуговування
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18				
1		X			X											X	X				
2																X	X				
3																X	X				
.																X	X				
.																X	X				
.																X	X				
n																X	X				
У с ь о г о	X																				

<sup>1</sup>Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

2. Підпис Позичальника в розділі 3 графіку платежів до договору про споживчий кредит є підтвердженням того, що Позичальник отримав графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги. Цей Графік платежів

укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р..

### 3. Реквізити Сторін.

Кредитодавець:

КРЕДИТНА СПІЛКА

"АЛЬЯНС,

КОД ЄДРПОУ 26217027

Місцезнаходження ( адреса ) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,

Позичальник: \_\_\_\_\_

паспорт серія \_\_\_ № \_\_\_ виданий

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_

Місце (адреса) проживання: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Реквізити електронного платіжного засобу

номера особистого електронного

платіжного засобу \_\_\_\_\_ \*\* \*\*\*\*\* \_\_\_\_\_

П/Р \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Голова правління /представник \_\_\_\_\_

( підпис ,прізвище, ініціали )

Позичальник \_\_\_\_\_

( підпис ,прізвище, ініціали )

Графік платежів отримав \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
( ПІБ ) ( підпис )

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.